

GUTE ARBEIT: OHNE DRUCK.

Ergebnisse einer repräsentativen Befragung
durch TNS Infratest im Rahmen der ver.di-
Aktionswoche 9.-13. November 2015

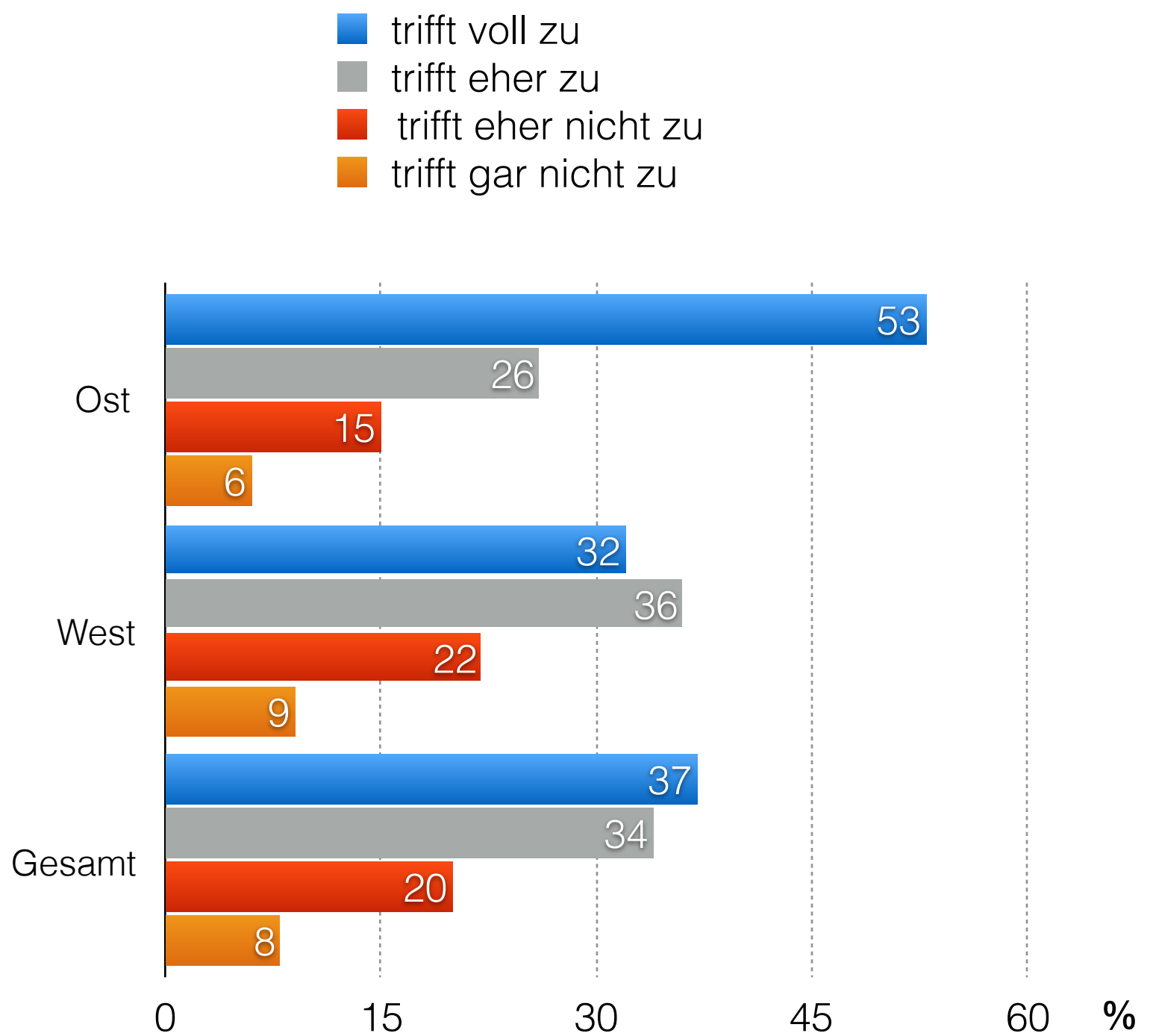


Umfrage „Stress und Arbeitsbelastung in Deutschland“

Beruflicher Stress, Arbeitsbelastung und die sog. Entgrenzung der Arbeit prägen zunehmend die Arbeitswelt und werden von den Beschäftigten als wichtige Themen der Arbeitswelt erkannt. Wir wollten es genau wissen und haben bei abhängig beschäftigten ArbeiterInnen, Angestellten, Auszubildenden und BeamtInnen ab 14 Jahren in Deutschland nachgefragt.

Grundgesamtheit:	Abhängig beschäftigte ArbeiterInnen, Angestellte, Auszubildende und BeamtInnen ab 14 Jahren in Deutschland
Stichprobe:	Repräsentative Zufallsauswahl/Randomstichprobe
Erhebungsverfahren:	Computergestützte Telefoninterviews (CATI)
Fallzahl:	540 Befragte
Erhebungszeitraum:	2. bis 4. November 2015
Fehlertoleranz:	1,9 bis 4,4 Prozentpunkte
Institut:	TNS Infratest Politikforschung

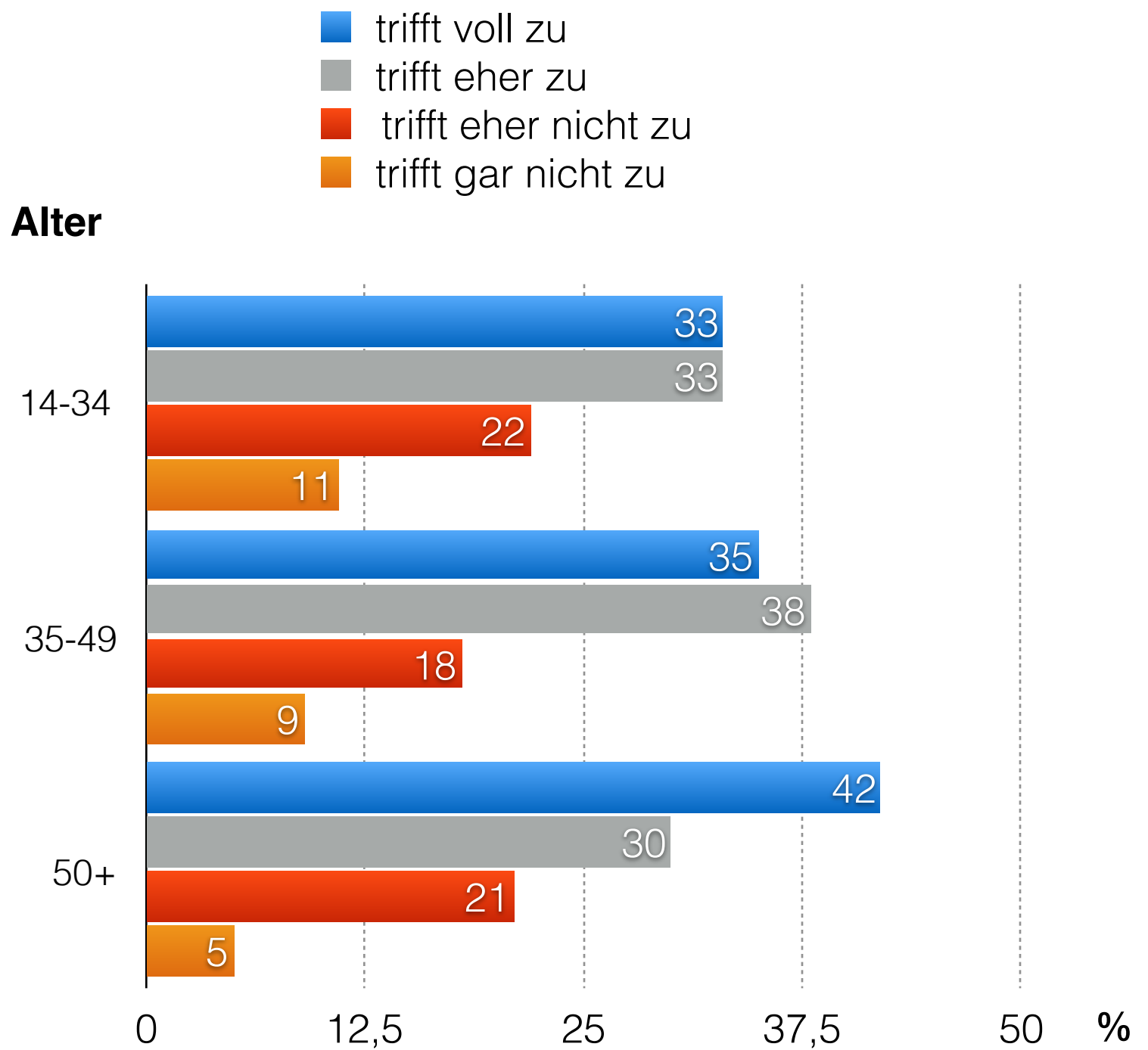
Ist Ihre Arbeitssituation häufig durch eine hohe Arbeitsbelastung gekennzeichnet?



(*Abweichungen zu 100% = k.A)

Die repräsentative Befragung zeigt: Beschäftigte fühlen sich mehrheitlich einer hohen Arbeitsbelastung ausgesetzt. Besonders im Osten Deutschlands gaben 79% der Befragten an, einer hohen Arbeitsbelastung ausgesetzt zu sein.

Ist Ihre Arbeitssituation häufig durch eine hohe Arbeitsbelastung gekennzeichnet?



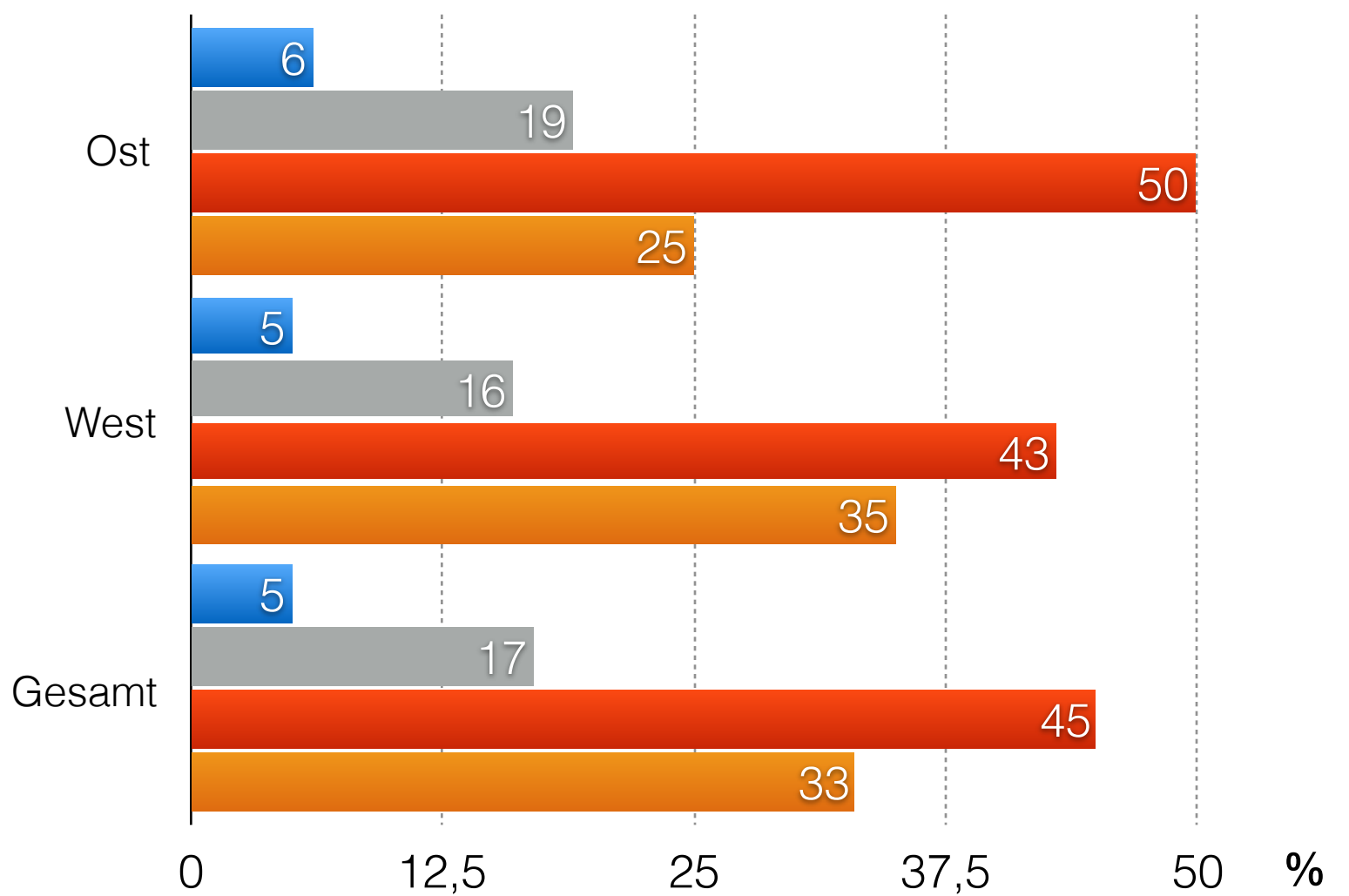
(*Abweichungen zu 100% = k.A)

Die berufliche Belastung wird in allen Altersgruppen mehrheitlich als hoch eingeschätzt.

Auch bei jüngeren Beschäftigten wird die aktuelle Arbeitssituation in hohem Maße (66%) als Belastung wahrgenommen.

Stellt sich Ihre Arbeitssituation so belastend dar, dass Sie sich oftmals überfordert fühlen?

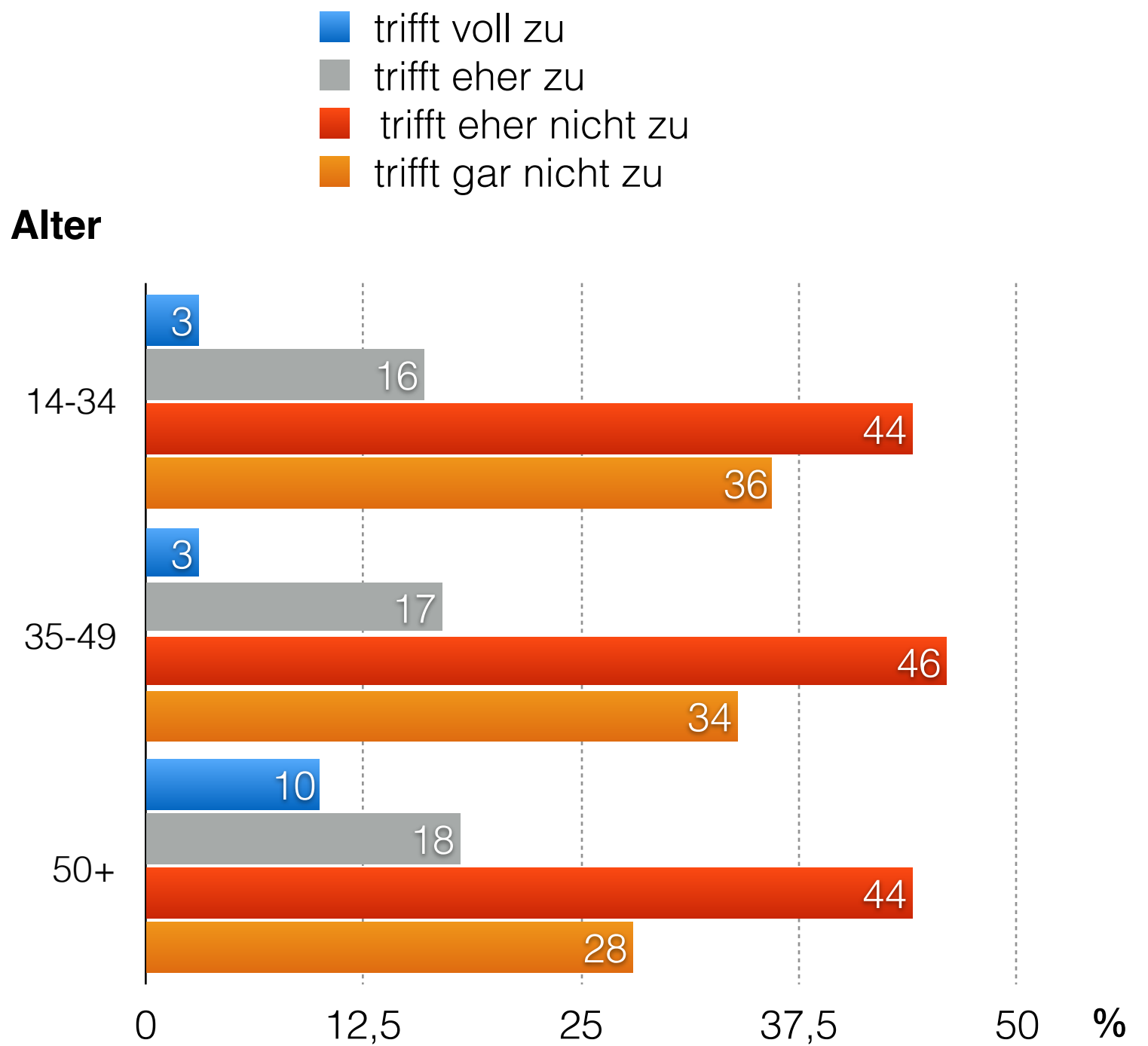
- trifft voll zu
- trifft eher zu
- trifft eher nicht zu
- trifft gar nicht zu



(*Abweichungen zu 100% = k.A)

Überforderung im Beruf durch Stress und Arbeitsbelastung ist für mehr als jeden fünften Beschäftigten (22%) in Deutschland Realität.

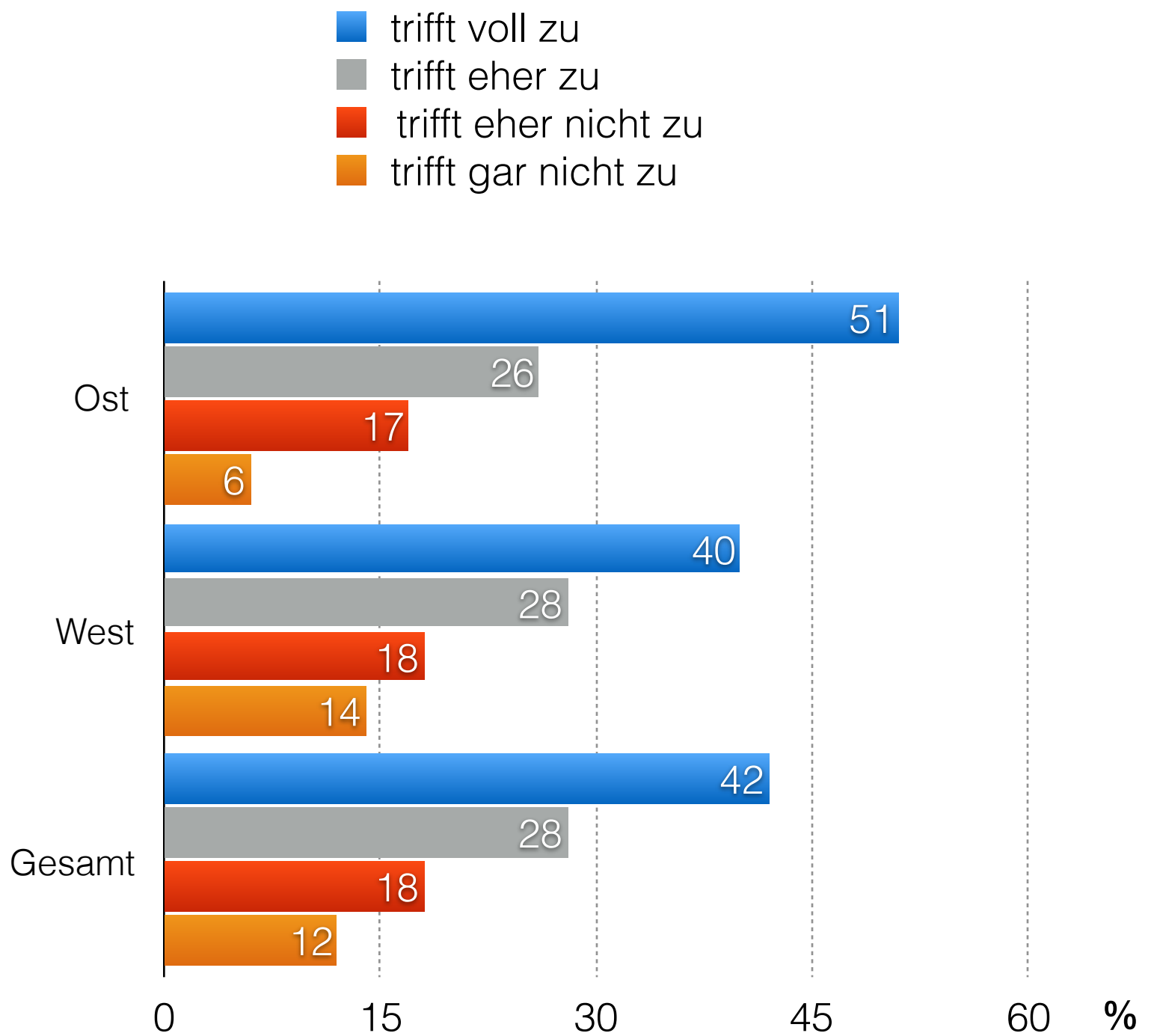
Stellt sich Ihre Arbeitssituation so belastend dar, dass Sie sich oftmals überfordert fühlen?



(*Abweichungen zu 100% = k.A)

Das Problem wächst im Laufe des Berufslebens:
 Mit zunehmendem Alter erlebt mehr als jeder vierte Beschäftigte zumindest zeitweise seine Arbeitssituation als überfordernd.

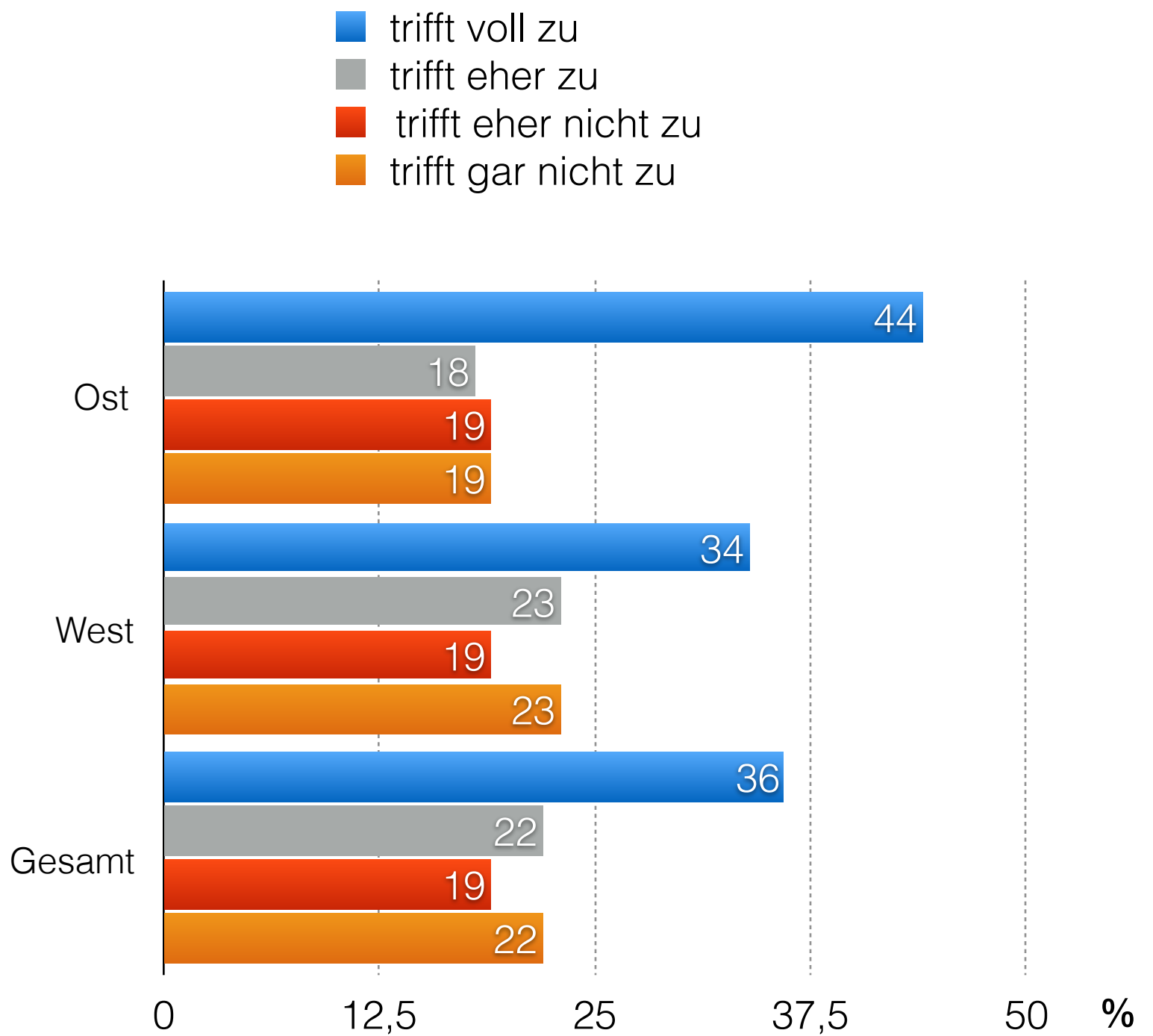
Haben Sie den Eindruck, dass Ihre Arbeitsbelastung in den letzten Jahren zugenommen hat?



(*Abweichungen zu 100% = k.A)

Einheitliches Bild: Mehr als 2/3 der Beschäftigten in Ost (77%) und West (68%) erleben in den letzten Jahren eine Zunahme ihrer beruflichen Belastung.

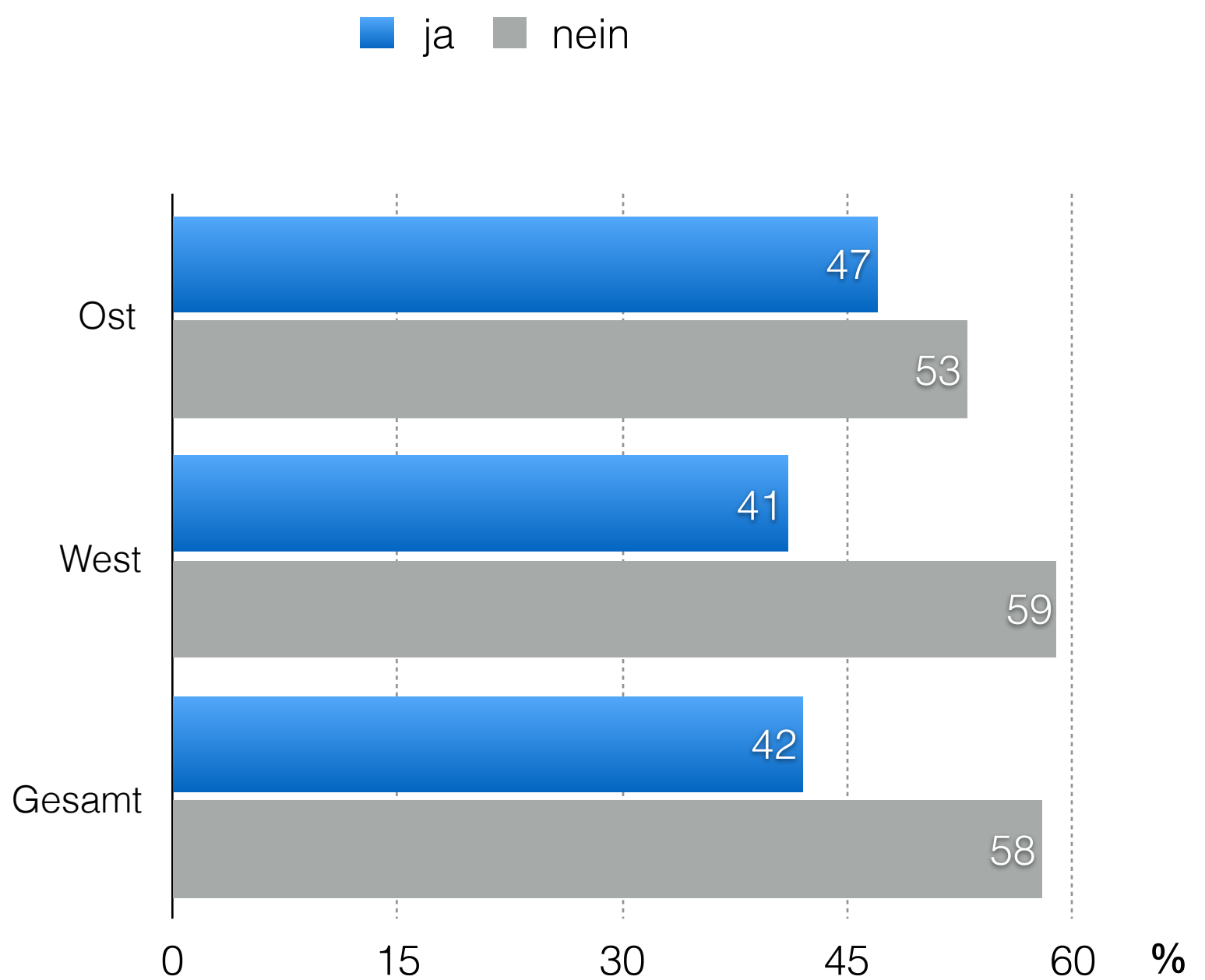
Sind Sie auch außerhalb der regulären Arbeitszeit für Ihren Arbeitgeber bzw. Ihre Firma per Mail oder Telefon erreichbar?



(*Abweichungen zu 100% = k.A)

Entgrenzte Arbeit: Vor allem im Osten Deutschlands gehört die Erreichbarkeit außerhalb der Arbeitszeit mehrheitlich (62%) zur Arbeitsrealität. Aber auch im Westen Deutschlands stellt die Erreichbarkeit nach Feierabend, in der Freizeit oder im Urlaub für die Mehrheit der Beschäftigten (57%) keine Ausnahme dar.

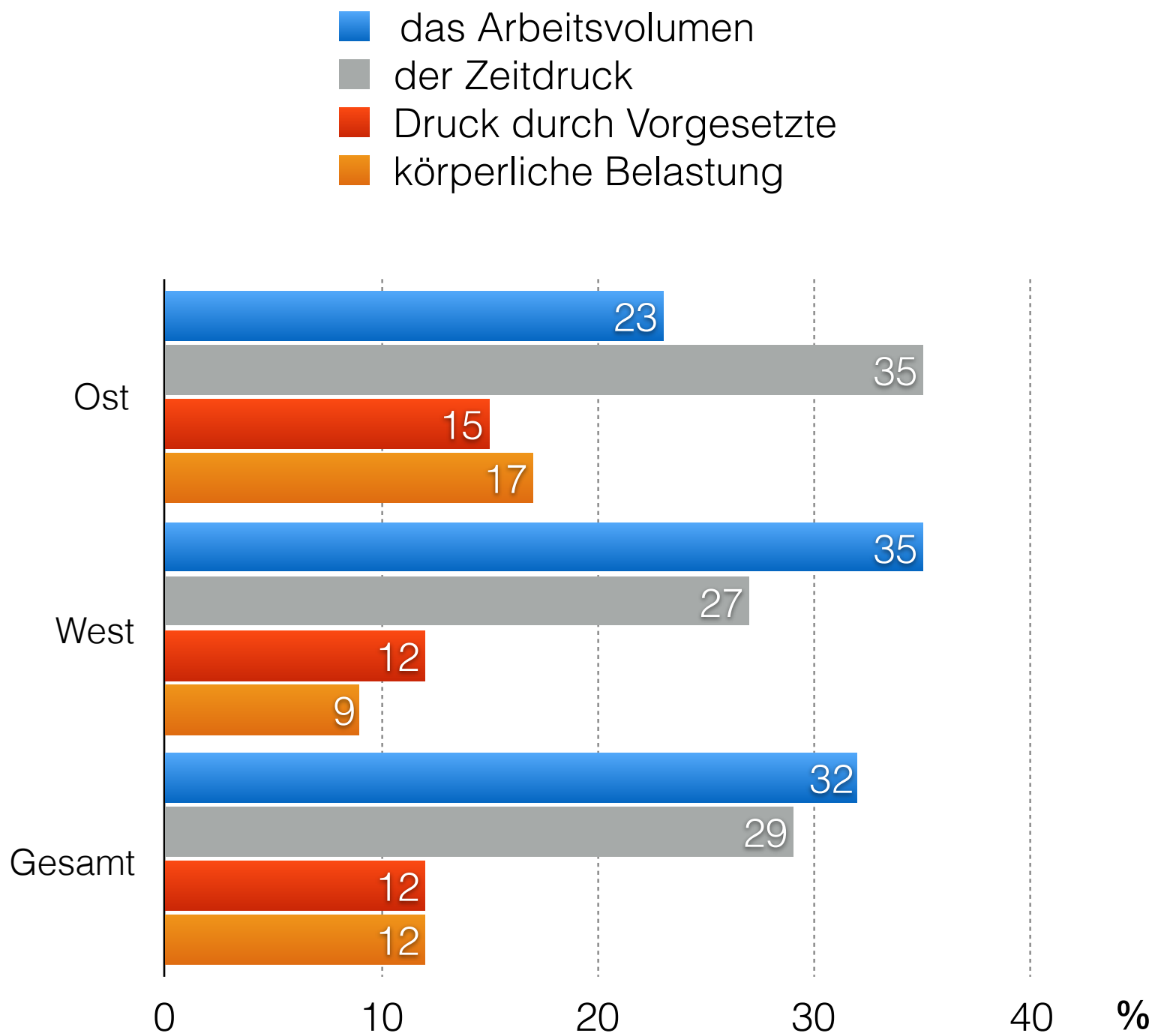
Fühlen Sie sich dadurch, dass Sie auch außerhalb der regulären Arbeitszeit für Ihren Arbeitgeber bzw. Ihre Firma erreichbar sind, gestresst?



(*Abweichungen zu 100% = k.A)

Bei fast jedem/r zweiten ArbeitnehmerIn erzeugt das Gefühl der permanenten Erreichbarkeit Stress.

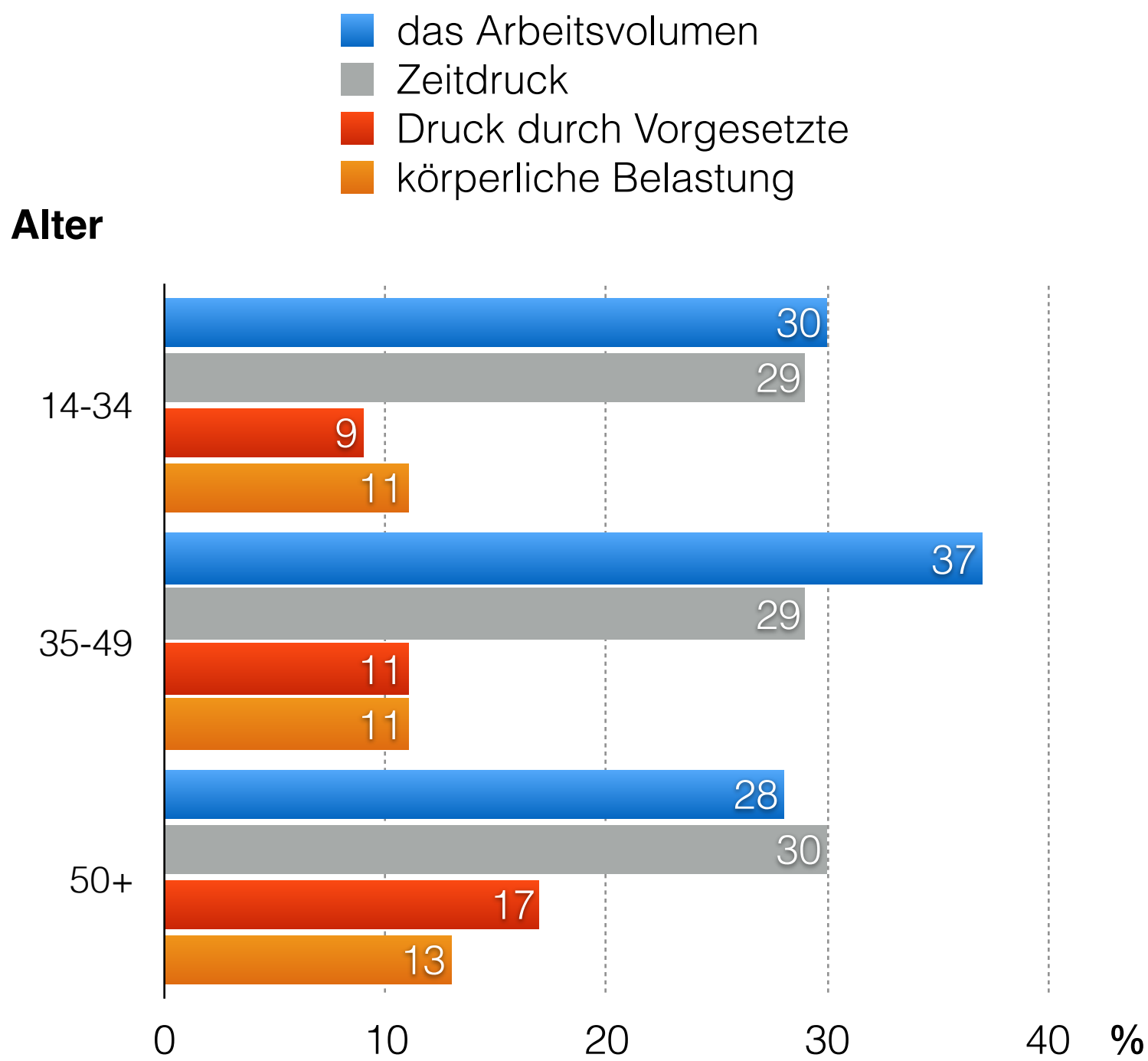
Wir wollten wissen, worin die hauptsächliche Ursache für die hohe Arbeitsbelastung oder die Überforderung im Arbeitsalltag gesehen wird.



(*Abweichungen zu 100% = Sonstiges / k.A)

Während im Osten Deutschlands besonders der Zeitdruck als Grund für eine Überforderung genannt wird, wird im Westen Deutschlands vor allem das Arbeitsvolumen für eine belastende Arbeitssituation verantwortlich gemacht.

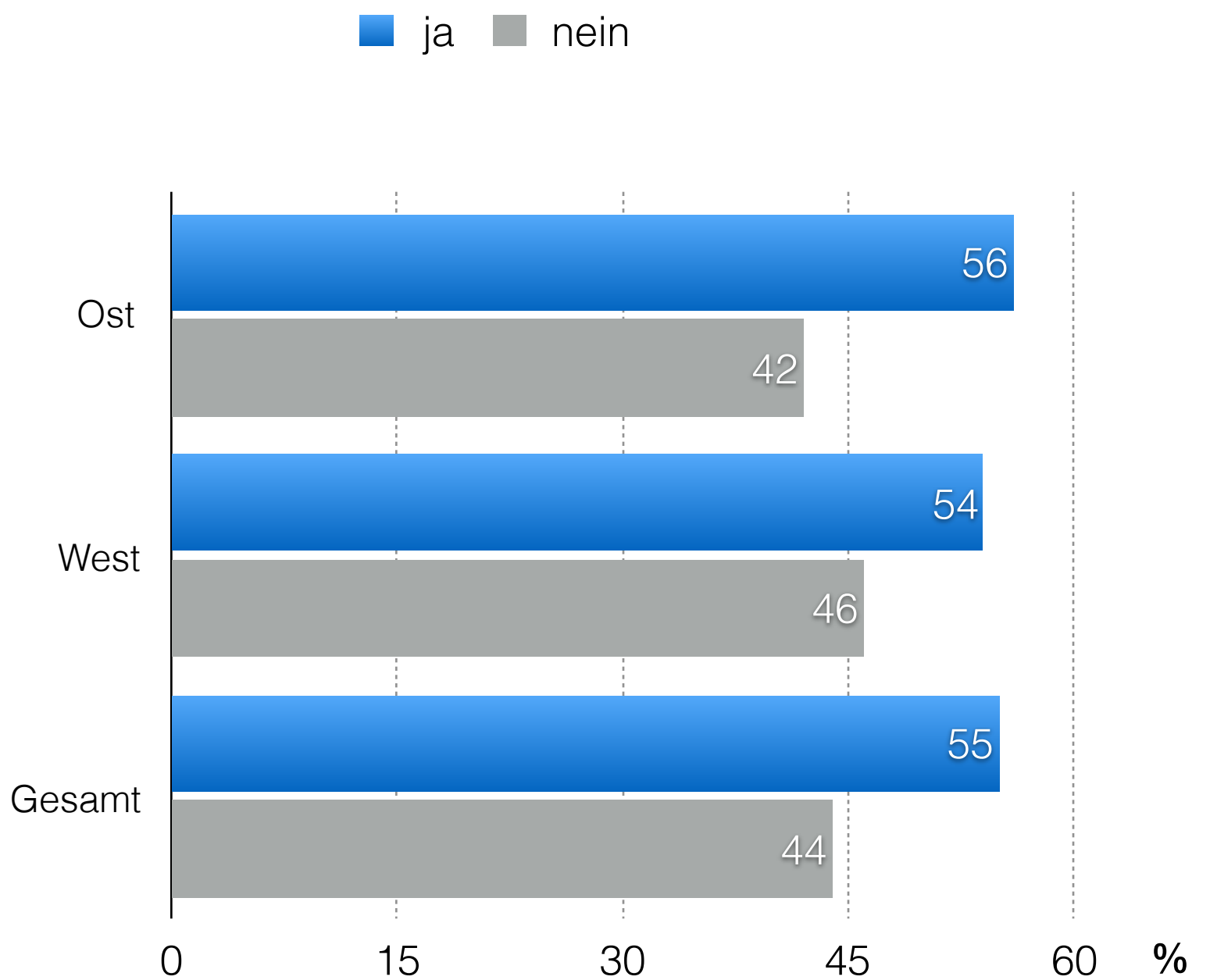
Wir wollten wissen, worin die hauptsächliche Ursache für die hohe Arbeitsbelastung oder die Überforderung im Arbeitsalltag gesehen wird.



(*Abweichungen zu 100% = Sonstiges / k.A)

Zeitdruck und Arbeitsvolumen: Hauptsächliche Belastungsfaktoren in allen Altersgruppen. Der Druck von Vorgesetzten wird bei älteren Beschäftigten häufiger als Grund für die belastende Arbeitssituation wahrgenommen. Bei den 35-49 Jährigen, in der „Rushhour“ des Lebens, wird das Arbeitsvolumen besonders belastend empfunden.

**Umgang mit Stress und Arbeitsbelastung:
Haben Sie Ihren Arbeitgeber schon einmal wegen Ihrer Stress- bzw.
Arbeitsbelastung angesprochen?**

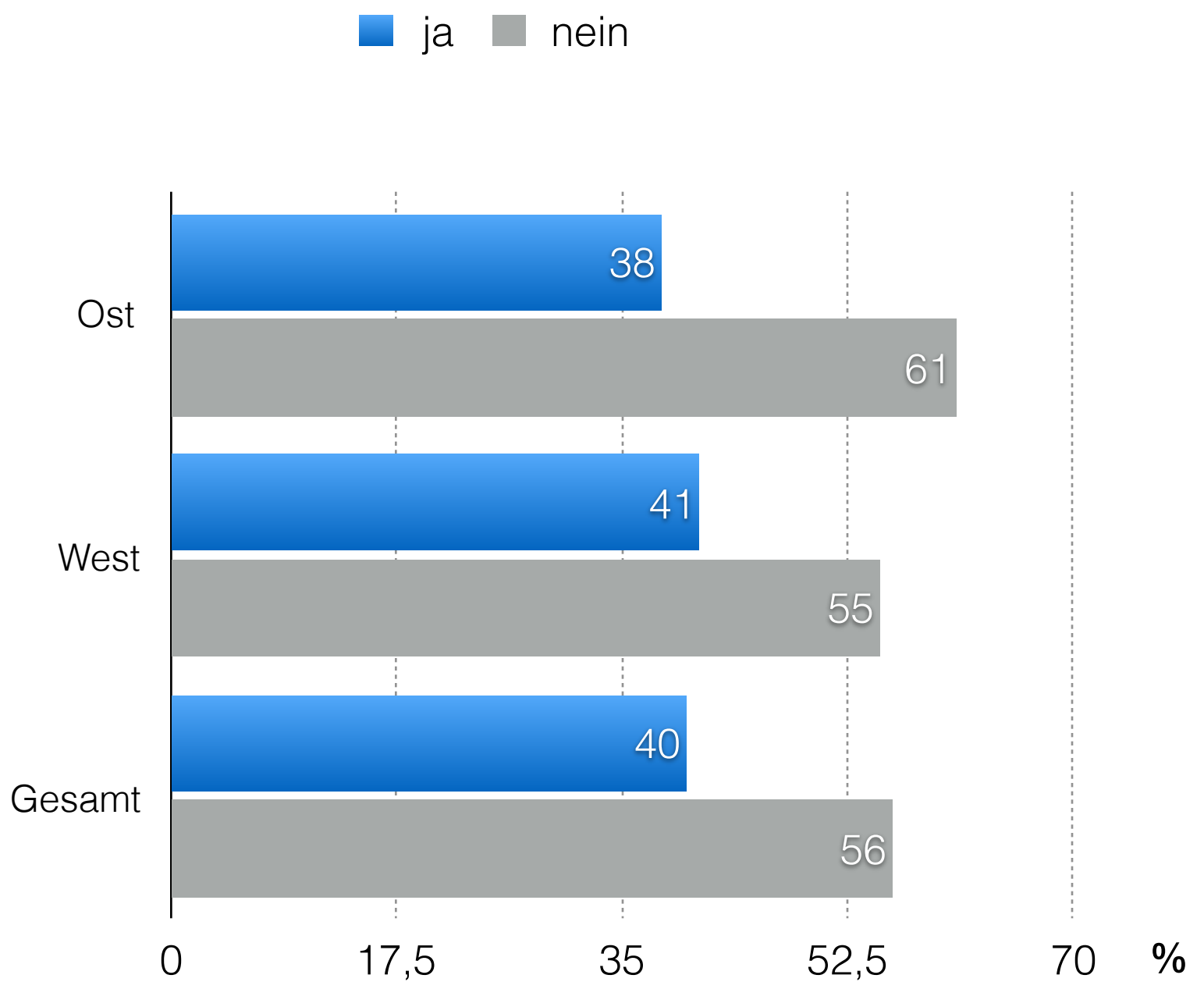


(*Abweichungen zu 100% = k.A)

Bekanntes Problem in den Betrieben:

Über die Hälfte der Beschäftigten empfinden ihre Arbeitssituation so belastend, dass sie bereits mindestens einmal das Gespräch mit Vorgesetzten gesucht haben.

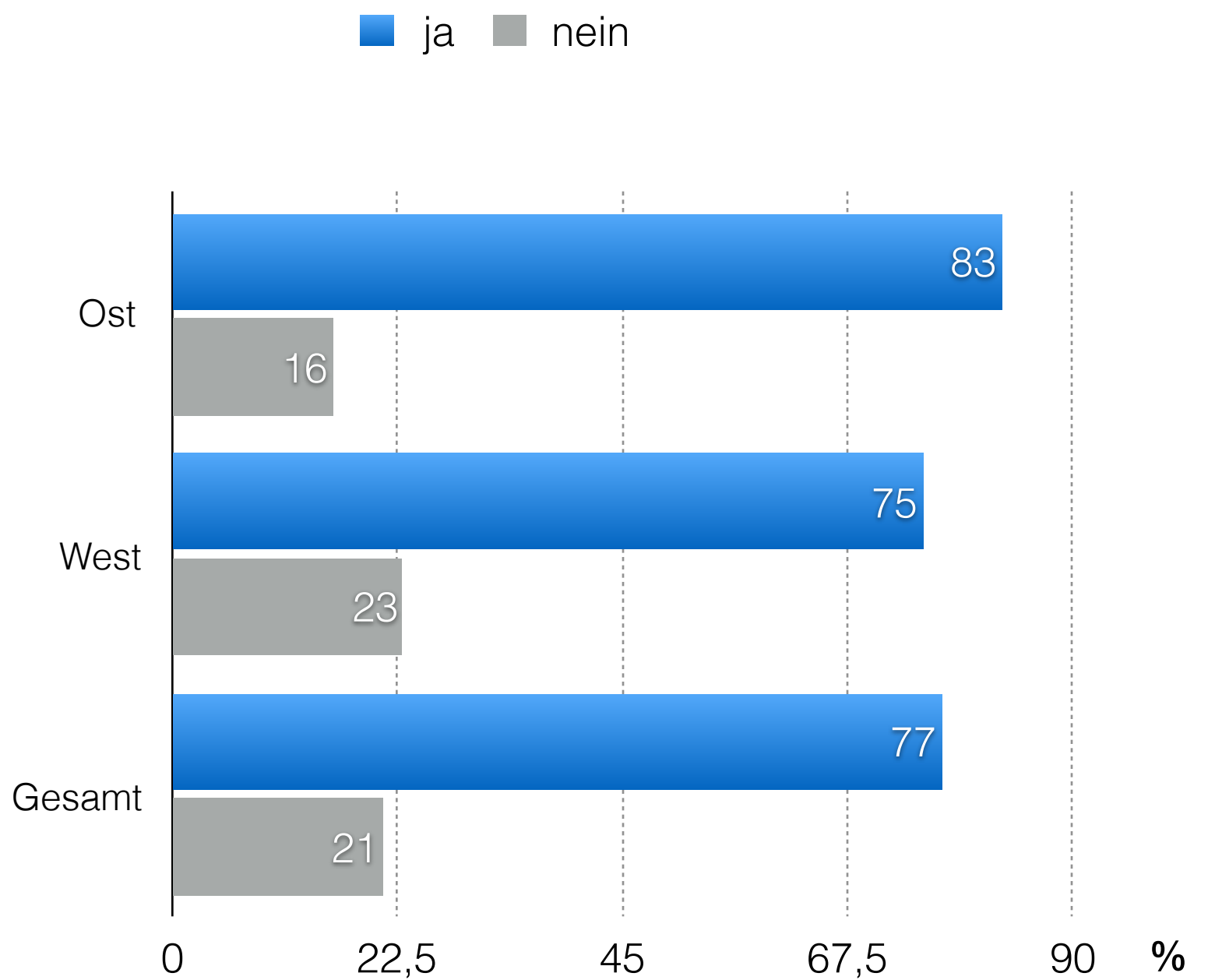
**Umgang mit Stress und Arbeitsbelastung:
Gibt es in Ihrem Betrieb Regelungen für Stress und Arbeitsbelastung, auf die Sie sich berufen können?**



(*Abweichungen zu 100% = k.A)

Betriebliche Regelungen, die helfen, mit Stresssituationen und Arbeitsbelastung systematisch umzugehen, sind noch nicht die Regel. Sie existieren in über der Hälfte der Betriebe nicht. Vor allem im Osten ist die Regelungslücke dabei größer.

Umgang mit Stress und Arbeitsbelastung. Würden Sie solche Regelungen befürworten?



(*Abweichungen zu 100% = k.A)

Solche Regelungen werden von der überwältigenden Mehrheit der Beschäftigten begrüßt.